

蒙城县庄周街道 2024 年 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国务院令 711 号）规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30 号）要求，现发布《亳州市蒙城县庄周街道 2024 年政府信息公开工作年度报告》。本年度报告电子版可从蒙城县庄周街道官方网站进行下载（网址：https://www.mengcheng.gov.cn/XxgkContent/showList/266/0/page_1.html）“政府信息公开”专栏下载。如对本报告有任何疑问，请与蒙城县庄周街道办事处联系（地址：安徽省亳州市蒙城县仁和路 268 号，电话：0558-7651453，邮编：233505）。

一、总体情况

（一）主动公开

庄周街道办事处积极完成蒙城县政务公开年度重点工作任务，本单位政府信息全年主动公开发布信息 1021 条，其中重点领域信息公开信息 123 条，提案建议办理 38 条，惠民惠农资金发放信息 33 条，临时救助信息 11 条，回应关切 33 条，公共服务文化体系建设 5 条。

（二）依申请公开

庄周街道办事处严格落实依申请公开制度，公开指南详实明确，线上线下渠道畅通，严格遵守依申请公开程序、要求办理相

关业务，2024 年共受理政府信息依申请公开 7 件，依法依规回复 7 件，办结率 100%。

（三）政府信息管理

一是制度建设。制定完善信息发布审核、公开属性认定及存档管理制度。明确审核流程，严格属性界定，规范信息存档，确保信息准确合规、分类合理、保存完整。**二是流程优化。**从收集整合各部门信息入手，经整理审核后，选合适栏目进行发布，并及时更新、维护内容，保证信息时效性。**三是安全保障。**强化网络安全防护，检测修复隐患；做好人员权限管理，依职责设权限；开展保密教育培训，增强安全意识。

（四）政府信息公开平台建设

现阶段，庄周街道街道主要依托官方网站开展政府信息公开工作，暂未拓展其他平台。在官网建设方面，持续加强日常维护管理，安排专人负责，确保信息公开的质量与稳定性。一是对现有栏目进行精细化梳理，依据街道实际工作以及群众关注热点，合理设置并常态化维护“政策文件”“财政资金”“社会保障”“两化”等栏目，保障各类信息有序归类发布，方便群众查阅。二是定期审视栏目实用性，结合工作动态变化，适时新增与街道重点工作紧密相关的栏目，以满足群众对新增信息领域的需求；同时，对于那些已不符合工作实际、不再涉及信息发布的无关栏目，及时进行删除清理，避免造成信息冗余和群众查找困扰。

（五）监督保障

积极参加县级业务培训 2 次，多次开展专题培训会，定期审

查公开信息，确保内容准确、合法且及时更新。同时对县政务公开科提出的反馈、群众提出的问题与建议，及时梳理分析，限时整改落实。此外，将政务公开工作纳入绩效考核，明确各部门责任，以考核促提升，对工作不力的部门与个人严肃问责，通过强化监督，不断提升政务公开的质量与效果，增强群众对政务工作的信任，并按照要求接受社会评议。2024 年，本单位未出现因信息公开产生的责任追究情况。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然 人	法人或其他组织					总计	
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		7	0	0	0	0	0	7	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		6	0	0	0	0	6	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	1	0	1
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0

	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
		3.其他	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		7	0	0	0	0	7
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果	结果	其他	尚未	总计	结果	结果	其他	尚未	总计
					维持	纠正	结果	审结		维持	纠正	结果	审结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：

（一）信息公开的深度与广度不足。部分公开信息仅停留在表面，对于一些政策解读，未能充分结合街道实际情况和群众关切点深入剖析，导致群众理解存在困难。在涉及如城市建设规划、生态环境治理等专业性较强领域的信息公开上，内容不够通俗易懂，影响信息传播效果和群众参与度。

（二）互动交流效果有待提升。面对群众提出的复杂问题，协调相关部门进行深入研究、给出全面回复的速度较慢，未能完全满足群众对互动交流的期望，一定程度上削弱了政务公开的互动性。

（三）队伍专业能力存在短板。从事政务公开工作的人员多为兼职，专业知识储备和业务技能相对薄弱，对政务公开新政策、新要求的学习不够及时，在信息处理、平台维护及创新工作方式等方面受到限制，不利于政务公开工作高质量开展。

改进情况：

（一）深化信息公开内容。加强政策解读团队建设，邀请专家、业务骨干参与，采用案例、视频等多元解读方式，紧密联系街道实际，提升解读的深度与易读性。同时，督促各部门梳理专业性信息，转化表述，让群众看得懂、能参与。

（二）增强互动回应能力。优化互动交流机制，安排专人实时监测各渠道信息，对群众留言快速分类，简单问题即时回复，复杂问题明确责任部门，并跟踪反馈处理结果，确保群众关切得到有效回应。

（三）强化队伍建设。定期组织政务公开专项培训，邀请上级部门专家授课，分享优秀案例，鼓励工作人员参加线上学习交流，提高专业素养。同时，制定激励机制，对工作表现优秀者给予表彰，调动工作积极性，提升整体业务能力。

六、其他需要报告的事项

按照《国务院办公厅关于印发〈政府信息公开信息处理费管理办法〉的通知》（国办函〔2020〕109号）规定的按件、按量收费标准，庄周街道办事处本年度没有产生信息公开处理费。

蒙城县庄周街道 2024 年基层双化工作落实情况：庄周街道作为基层单位，在蒙城县人民政府的领导下多次进行测评、复查，并据此进行总结提升，通过一系列措施让基层双化工作再创佳绩。**一是线上线下拓渠道。**线上打造政务官网；线下设置公开栏，全方位确保信息能有效传播，方便居民查阅知晓。**二是聚焦热点应需求。**以群众关切热点为重点，像老旧小区改造，主动公开方案、进度等，通过座谈会、线上征集答疑解惑。对社保、教育资

源等政策，组织解读会，让群众易理解、可运用，增强公开针对性。**三是完善机制保质量。**内部设审核小组严审信息，保证准确性等。对外畅通意见箱、电话、线上留言等反馈渠道，整理分析群众意见并据此改进工作，优化公开质量，提升群众满意度。