

# 关于开展社会救助政策宣传月活动的 通知

各乡镇人民政府、街道办事处：

为贯彻落实《亳州市社会救助政策宣传月活动方案》(亳社救函〔2023〕2号)要求，有力有序做好全县社会救助政策宣传工作，经局领导同意，现就全县开展社会救助政策宣传月活动通知如下：

## 一、任务目标

为深入贯彻党的二十大精神，健全以基本生活救助、专项救助、急难社会救助为主体，社会力量参与为补充的分层分类社会救助体系，进一步加强社会救助政策宣传，不断提高社会救助政策知晓度，切实做好困难群众兜底保障工作，决定从2023年开始，将每年5月作为社会救助政策宣传月，全县集中开展社会救助政策宣传活动。

## 二、宣传重点

（一）认定条件、办理程序和救助标准。宣传最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助、低收入人口救助等社会救助的对象范围、准入条件、申办方式、审核确认流程、办理时限、救助标准等相关政策规定。

（二）监督管理和法律责任。宣传申请救助家庭经济状况调查核对、动态管理、民主评议、公开公示等管理制度和要求；社会救助信访投诉举报方式、举报电话、办理程序和时限；按照《社会救助暂行办法》相关规定社会救助工作人员和救助对象需承担的法律责任等。

### 三、宣传方式

利用广播、电视、网络媒体，各类关注度高、贴近群众生活的自媒体，基层社会救助服务窗口以及各类公众场所等载体，通过新闻报道、组织集中宣讲、举办培训课堂、开展政策解读、走村入户释疑、印发宣传册（单）、口袋书、明白纸、流程图等方式，大力宣传社会救助政策。有条件的可组织开展社会救助政策知识竞赛、有奖问答、开设政策咨询台等活动，为广大居民群众讲解社会救助政策，增强宣传效果。

### 四、具体安排

县级民政部门设计印制一套宣传资料，指导各乡镇街道通过在基层社会救助固定公示栏、部门网站等进行宣传，开展走访探视将宣传资料发放到困难群众手中；根据宣传月收

集的群众来电来信来访情况，解决一批困难群众急难愁盼问题。

各乡镇街道举办一次社会救助政策集中宣传活动，开展政策咨询、解读，同时要做到“三个到位”。全面开展社会救助政策解答进村（社区）入户活动，确保逐户宣传到位；对低收入人口（低保、特困、低保边缘、支出型困难家庭等），将一套政策宣传资料、一份已享受的相关救助政策（幸福清单）送到位；在乡镇（街道）为民服务大厅、村（社区）公示栏，将低保、特困供养、临时救助等救助标准、认定条件、申请审核确认发放流程、在册保障对象信息等公示到位。

## 五、有关要求

（一）高度重视、认真组织。社会救助工作关系民生、连着民心，体现着党的性质、宗旨和社会主义制度的优越性，社会救助政策是困难群众基本生活兜底性制度安排，事关困难群众基本生活权益，事关民心向背和政府公信力。各乡镇街道要进一步提高思想认识，高度重视，认真组织谋划，切实抓好社会救助政策宣传工作，确保宣传月活动取得实效。社会救助政策宣传月活动开展情况，将纳入省、市困难群众基本生活救助工作绩效评价。

（二）创新方式、突出重点。各乡镇街道要站在困难群众的角度思考和开展宣传工作，注重宣传政策和解决问题相结合，突出问题导向，创新宣传方式，把社会救助政策讲透

彻、说清楚，让困难群众听明白、放心上，真正了解社会救助政策，有力提高社会救助政策知晓度。

（三）务求实效、及时总结。各乡镇街道要合理安排，按照要求逐项落实，坚决避免走形式、走过场、应付了事。宣传月活动期间，省民政厅将抽查各地开展情况，对工作未开展或开展不到位的予以通报。各乡镇街道要于6月9日前向县民政局社会救助股报送宣传月活动照片（集中宣传照片、进村（社区）入户照片、公示栏宣传照片）。

联系人：邓志宏，电话：0558-7626595。邮箱：[mcmzdbb@163.com](mailto:mcmzdbb@163.com)。

蒙城县民政局

2024年5月8日