

办事指南

事项名称：就业政策法规咨询

目录清单名称：就业信息服务

目录清单子项名称：就业政策法规咨询

事项类型：公共服务

基本编码：002014101001

服务对象：自然人, 法人

实施编码：11341622560660605C4002014101001

办理形式：网上办理, 移动端办理, 窗口办理

办理深度：四级（全程网办）

网上办理形式：互联网咨询, 互联网收件, 互联网预审, 互联网受理, 互联网办理, 互联网办理结果信息反馈

到办事现场次数：0次

法定办结时限：1个工作日

承诺办结时限：1个工作日

是否收费：否

办理地点：蒙城县齐山南路138号蒙城县人民政府政务服务中心南一楼人社综合窗口

办理地点补充说明：无

办理时间：工作日上午8:00~12:00，下午2:30~5:30

所属部门：蒙城县人力资源和社会保障局

所属区划：蒙城县

实施主体：蒙城县人力资源和社会保障局

实施主体性质：法定机关

行使层级：县级

办件类型：即办件

委托部门：无

权力来源：法定本级行使

行使内容：无

是否属于联办件：否

是否有联办机构：否

联办机构：无

是否有权限划分：否

划分标准：无

是否属于上报件：否

下沉办理：否

通办范围：无

是否支持网上支付：否

阶段性办理：否

办理时间段：无

是否有特别程序：否

是否支持预约：否

预约渠道：无

是否有数量限制：否

数量限制说明：无

数量限制依据：无

是否进驻大厅：是

材料收取形式：无

结果名称：无

结果样本：无

结果领取方式：无

办理结果领取说明：无

监督投诉方式：0558-7622333

咨询方式：0558-7633139

审查标准：无

年审年检：无

设立依据：1.《中华人民共和国就业促进法》第三十五条：县级以上人民政府建立健全公共就业服务体系，设立公共就业服务机构，为劳动者免费提供下列服务：（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。2.《人力资源市场暂行条例》（中华人民共和国国务院令700号）第十五条：公共人力资源服务机构提供下列服务，不得收费：（一）人力资源供求、市场工资指导价位、职业培训等信息发布；（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导；（三）就业创业和人才政策法规咨询……。3.《就业服务与就业管理规定》（中华人民共和国劳动和社会保障

部令第28号，2014年、2015年分别修订）第二十五条： 公共就业服务机构应当免费为劳动者提供以下服务：

（一）就业政策法规咨询；（二）职业供求信息、市场工资指导价 位信息和职业培训信息发布；（三）职业指导和职业介绍……。

受理条件：有就业创业需求的劳动者，均可按规定程序进行就业创业政策法规咨询。

申请材料：

材料名称	材料必要性	材料类型	材料形式	纸质材料份数	来源渠道	材料依据	填报须知
身份证	必要	原件或复印件	纸质或电子	原件1份, 复印件1份	政府部门核发	法律依据	真实有效

办理流程：1. 申请：申请人登录安徽省政务服务网亳州分厅，选择该事项申请办理； 2. 受理：工作人员受理申请人提交的材料，不符合办理条件的不予受理，并将原由告知申请人。材料不全的不予受理，并一次性告知相关要求； 3. 办结：对符合办结条件要求的及时办结。

环节	办理时限	办理单位	办理人	办理岗位	岗位职责
受理	0.5个工作日	蒙城县人社局（外专局）	高洁	受理岗	在编在岗
办结	0.5个工作日	蒙城县人社局（外专局）	高洁	决定岗	在编在岗人员