

蒙城县数据资源管理局文件

蒙数资〔2020〕5号

签发人：王振武

关于建设 7×24 小时政务服务大厅的请示

县政府：

根据《安徽省实施<优化营商环境条例>办法》文件要求以及省、市工作部署，各级政务服务中心要有效归集现有自助设备，开辟自助办理服务区，推行每周七天、每天二十四小时全天候“随时办”服务。该项工作已纳入省政府工作报告，省数据资源局发出工作提示单要求加快推进，目前我县政务自助设备较少且分散，政务服务中心自助区及设备配置状况无法满足为民服务和省市考核要求，急需建设一个 7×24 小时政务服务大厅。参照外地模式，结合我县实际，经多次座谈并征求意见，现就加快推进建设工作请示如下：

一、建设内容

（一）**场地建设**。拟选取智慧城市体验中心“机器人课堂”区域作为改建位置，面积约 120 平方米。选取该区域有三点优

势，一是该区域已暂停营业超过半年，运营方（明必智信息技术公司）已将设备全部撤离。二是改扩建成本较低，室内原有装修可满足使用条件，将南门打开后即与政务服务中心前厅连为一体，便于统一管理。三是自助服务区建成后可同时作为体验中心“智慧政务”模块，丰富展项内容。具体建设内容包括指示牌制作、门窗改造、闸机设置、区域布置、框架定制、宣传制作、综合布线、监控增设等，由县数据资源局负责。

（二）设备购置。自助服务区拟入驻设备 14 台，包括：不动产自助查档设备 1 台，税务局自助办税设备 4 台，公安局车驾管和出入境办理设备 2 台，卫健委老年证办理终端 2 台，人社局自助办理设备 1 台，市场局企业和个体开办设备 2 台，数据资源局综合办事一体机和智能收件柜 2 台。其中不动产自助查档设备已入驻中心，其他设备均需采购入驻。鉴于各类自助设备需与各业务系统充分融合对接，部分上级部门发布指导性文件明确了采购型号和标准，因此设备采购、调试、入驻工作由各部门分别负责。

二、人员保障

（一）引导人员。县数据资源局以购买服务方式招录 2 名工作人员，负责区域引导、帮办、代办服务。

（二）安保人员。县机关事务管理中心以购买服务方式委托智慧城市运营中心物业公司增设 1 名安保人员做好非工作时段值守。

三、职责分工

县数据资源局负责加快场地建设以及日常管理工作，各业务主管部门负责加快推进各自设备采购、调试、入驻工作，如未达到公开招标或集中采购限额，可采用分散采购或自主采购等形式；县人社局、数据资源局负责服务人员招录工作；县机关事务管理中心负责委托物业公司增派专职安保人员做好非工作时段值守；县财政局负责资金保障工作。水、电、燃气等生活服务单位要派驻工作人员到北一楼大厅开设窗口，提供生活缴费服务等。各项工作 2020 年 5 月底前要全部完成，对本次未统计到的其他自助类设备以及银行 ATM 机等便民服务设施，由县数据资源局牵头持续对接入驻。

四、资金来源

项目概算约 195 万元，其中：场地建设 23 万元，设备购置 161 万元，人员经费 11 万元。

场地建设 23 万元和人员经费 11 万元拟从县数据资源局政务服务结转经费中统筹保障，设备购置 161 万元由县财政据实追加保障。

妥否，请批示。

附件：入驻自助服务设备统计表



(联系人：陆世龙，联系电话：18256796868)

附件:

人驻自助服务设备统计表

| 序号 | 单位 | 设备名称 | 可办事项 | 价格(万) |
|-----|-----------|-----------------|--------------------------|-------|
| 1 | 县人社局 | 人社业务办理查询终端 | 人社有关业务办理 | 3 |
| 2 | 县市场局 | 市场开办业务办理终端 | 企业开办业务办理 | 20 |
| 3 | | 市场开办业务办理终端 | 个体开办业务办理 | 10 |
| 4 | 县数据资源局 | 综合办事一体机 | 一网通办事项综合办事 | 44 |
| 5 | | 智能收件柜 | 智能收(取)件 | 5 |
| 6 | 县税务局 | Aisino 税务代开自助终端 | 普通、专用发票代开 | 5.3 |
| 7 | | Aisino 税务自助终端 | 普通、专用发票发售 | 5.3 |
| 8 | | Aisino 税务自助终端 | 定额发票发售终端 | 5.2 |
| 9 | | Aisino 综合办税自助终端 | 小规模一键零申报企业完税凭证打印社保费申报及查询 | 6.8 |
| 10 | 县卫健委 | 老年优待证自助终端 | 新版老年优待证(卡) | 2.6 |
| 11 | | 老年优待证窗口机 | 新版老年优待证(卡) | 1.8 |
| 12 | 县公安局 | 车驾宝 | 驾驶证补证、换证 | 38 |
| 13 | | 出入境自助签注机 | 港澳台通行证签注 | 14 |
| 14 | 县自然资源和规划局 | 自助查档设备 | 不动产信息自助查档打印 | 已购置入驻 |
| 15 | 县人行 | 征信查询机器 | 征信查询打印 | 人行已购置 |
| 合计: | | | | 161 |